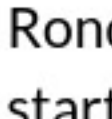




VERPLEGING EN VERZORGING  
30 APR 2025  
5091 KEER GELEZEN

PREMIUM  
Opslaan Reacties 0 Delen

# Boekingssite voor Amsterdamse verpleeghuisbedden verkort wachttijden aanzienlijk

 Suzanne Bremmers

Rond de zomer gaan tien Amsterdamse vvt-organisaties gezamenlijk starten met het uittesten van een nieuw toewijzingssysteem voor een plek in het verpleeghuis. Daarvoor moeten ze hun bed-beschikbaarheid delen met elkaar. De verwachting is dat de wachttijd wordt verkort van 200 naar 50 dagen.



Wie een plek in het verpleeghuis wil, komt op de wachtlijst. De coördinatie van de wachtlijst ligt in Amsterdam bij Verwijspunt 020. De coördinatoren van het Verwijspunt zijn nu dagelijks druk aan het bellen en zoeken naar een geschikt verpleeghuisbed voor wachtenden zodra er een bed vrijkomt. Een nieuw toewijzingsmodel neemt dat voor een belangrijk deel over en berekent binnen een *split second* welk verpleeghuis de beste match is voor een nieuwe cliëntenpopulatie.

## Voorkeuren

Dat gebeurt aan de hand van de aangegeven voorkeuren van de wachtende en de door de zorgaanbieder aangegeven kenmerken van het verpleeghuis, zoals locatie, rolstoeltoegang en OV-bereikbaarheid. De complexere casussen blijven over voor de coördinatoren, waar ze dan meer tijd aan kunnen besteden dan nu.

Met dit nieuwe model kunnen mensen die naar het verpleeghuis moeten, aangeven naar welk verpleeghuis ze het liefst willen. Daarnaast laten ze weten wat de tweede voorkeur is en kunnen ze, als de situatie verslechtert, eventueel tijdelijk, naar een eerstelijnsverblijfbed waar wel plek is. Wie per se naar een bepaald verpleeghuis wil en onder geen enkele omstandigheid naar een ander, moet langer wachten, maar nog altijd minder lang dan voorheen, omdat andere mensen wel flexibel zijn.

Zorgaanbieders die mee willen doen, moeten een lijst aanleveren met parameters van hun verpleeghuizen. Op die lijst staat bijvoorbeeld of huisdieren zijn toegestaan en hoe ver het verpleeghuis van het openbaar vervoer is. Vergelijkbaar met de filters van Booking.com. Mensen die naar het verpleeghuis gaan, vullen dat ook in en zo wordt, samen met de voorkeuren, een optimale match gemaakt.

## Kortere wachttijd

De wachttijd voor een plek in het verpleeghuis in Amsterdam is nu ongeveer tweehonderd dagen. Met het algoritme zou de wachttijd vijftig dagen zijn geweest. Dezelfde resultaten ziet Rob van der Mei, hoogleraar toegepaste wiskunde bij het Centrum Wiskunde & Informatica (CWI) en de Vrije Universiteit Amsterdam, bij tests ook in Twente en Rotterdam.

## Financieel voordeel

Het model werkt alleen als zorgaanbieders hun bed-beschikbaarheid openstellen. Het voordeel voor de zorgaanbieders is dat de belasting per bed hoger wordt. Zorgorganisaties die niet mee willen doen omdat ze hun bed-beschikbaarheid niet willen delen, missen het financiële voordeel van de hogere bedbelasting. "Concurrentie tussen zorgaanbieders wordt zo doorbroken", zegt Van der Mei. "Er is iets te halen, maar dan moeten ze wel meedoen door hun bed-beschikbaarheid te delen. Het lukt niet zonder schaalvergroting. Partijen die ervoor kiezen niet mee te doen, vallen buiten de boot en missen de voordelen van het algoritme."

## NUTS-voorziening

Het centrale punt waar alle informatie over capaciteit samenkomt, zou logischerwijs een NUTS-voorziening moeten zijn, vult Robert Thijssen aan. Hij is programmaleider bij het Noord-Hollandse samenwerkingsverband in zorg en welzijn, Sigra. "Ik stel me voor dat er acht verkeerstorens verspreid over Nederland komen van waaruit zorgaanbieders samenwerken."

Is het algoritme een uitkomst voor iedereen die op de wachtlijst staat? "Nee", zegt Van der Mei. "Er zijn altijd mensen waar toch even over gebeld moet worden, maar voor het overgrote deel van de cliënten wel. Dat scheelt zorgmedewerkers enorm veel administratief gedoe."

## Uniforme data

Wat nog nodig is voor het benutten van schaalvoordelen door het combineren van bedden is uniforme data en eenheid van taal. Op sommige plekken vallen mensen tussen twee regio's in. Zij hebben een keuze. Programmaleider Thijssen: "Neem het dorp Halfweg, tussen Amsterdam en Haarlem in. Mensen die een plek in het verpleeghuis zoeken, kunnen zowel naar Amsterdam als naar de regio Kennemerland. Dat betekent wel dat alle regio's dezelfde methode en taal moeten gebruiken om de voordelen van de kortere wachttijd te benutten."

## Brede inzetbaarheid

Het algoritme van het matchingsmodel voor de verpleeghuisbedden kan in elke regio in Nederland gebruikt worden. De onderzoekers denken ook na over het toepassen van het model in de ggz, jeugdzorg en de gehandicaptenzorg. Het plaatsen van cliënten binnen die deelsectoren is vaak nog moeilijker, maar ook dat kan het systeem volgens Van der Mei prima aan.

Veel ouderenzorgorganisaties denken ook na over het onderling delen van personeel. Zou het model ook een match kunnen maken tussen een pool van mensen met hun beschikbare tijden, dagen, locaties en kwalificaties en de zorgaanbieder. Van der Mei: "Ik denk zeker dat het kan. Ik zou zeggen: waarom niet?"

Het nieuwe voorkeursmodel is onderdeel van Dolce Vita (Data-driven Optimization for a Vital Elderly Care Systeem), een onderzoeksproject gefinancierd door de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk onderzoek, waarmee ook kan worden berekend wat **de impact is van beleidsveranderingen** en landelijke (financiële) hervormingen. Van der Mei werkt samen met hoogleraar acute ouderenzorg en V&VN-voorzitter Bianca Buurman en Robert Thijssen, programmaleider innovatie bij het Noord-Hollandse samenwerkingsverband in zorg en welzijn, Sigra. Het voorkeursmodel voor verpleeghuisbedden is binnen Dolce Vita het verst gevorderd en als eerste klaar voor gebruik.

**Meer lezen? [Neem nu een flexibel maandabonnement!](#) Voor slechts €19,50 per maand leest u alles wat ertoe doet in de zorg. Onbeperkt toegang, maandelijks opzegbaar.**

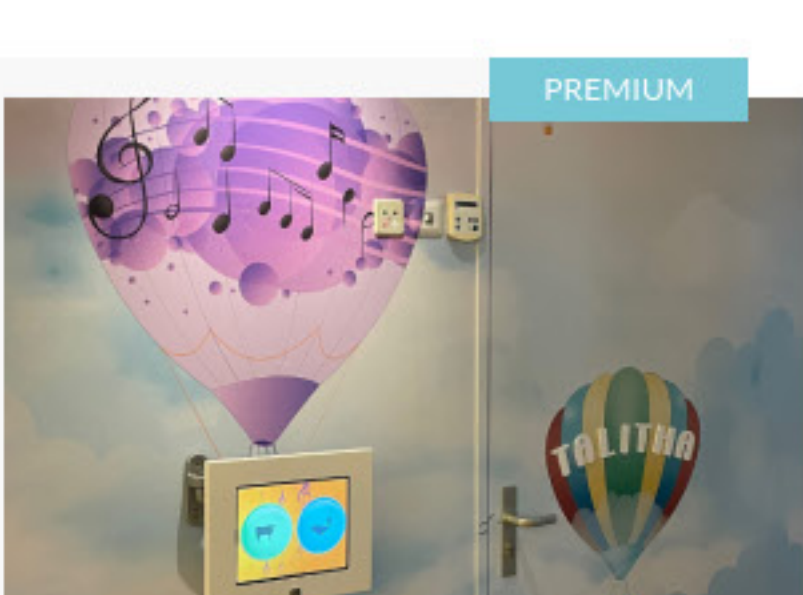
 [Reageer op dit artikel](#)  [Deel dit artikel](#)

eerstelijnszorg financiering ict innovatie ouderenzorg samenwerking

verpleeghuis

 Suzanne Bremmers

 PREMIUM  
ma 03 feb 2025 | Achtergrond  
**Hoofd AI Catharina Ziekenhuis: 'AI is geen wondermiddel voor administratieve lasten'**

 PREMIUM  
di 10 sep 2024 | Achtergrond  
**Met deze app maken mensen met handicap muziek**

**Geef uw reactie**

Ingelogd als

Plaats hier je reactie:

Reageer

**Nieuwsbrief**

Meld je aan voor de nieuwsbrief

[Inschrijven](#)

**Abonneren**

Krijg toegang tot het magazine

[Word abonnee](#)

**Social**

Volg ons op:

[f](#) [@](#) [in](#)

**Contact**

BSL Media & Learning  
Walmolen 1, 3994 DL Houten  
Postbus 246, 3990 GA Houten

Klantenservice  
Redactie Zorgvisie

**Adverteren**

Adverteren & partnerships  
Personeelsadvertentie

**Privacy**

Beheer cookievoorkeuren



© B:

**Wat is voor u doorslaggevend om een abonnement van Zorgvisie te nemen?**

Please type here...

[Skip](#) [Next](#)

## Lees ook

- 8 MEI 2025 | SPONSORED

**Verzuim: stille kostenpost van uw praktijk of instelling**

PREMIUM
- 7 MEI 2025 | ACHTERGROND

**Wijze raad | Reflexief toezicht draait om het gesprek**

PREMIUM
- 6 MEI 2025 | ACHTERGROND

**Inspectie: wees creatief en experimenteer met informele zorg**

PREMIUM
- 6 MEI 2025 | ACHTERGROND

**Karremans: duurzame zorg levert vaak een kostenbesparing op**
- 2 MEI 2025 | ACHTERGROND

**Poll | ZorgkaartNederland draagt bij aan het verbeteren van zorg**

[Toon meer nieuws](#)

**Personeelsproblemen in de zorg te lijf**

HRM Suite 365, dat volledig is geïntegreerd in Microsoft Dynamics 365 Business Central, is speciaal ontworpen voor een duurzame inzetbaarheid van personeel.



Lees hoe het jou kan helpen bij strategische personeelsplanning.

[Download de brochure](#)

**Gerelateerde vacatures**

Praktijkconsulent  
(zwangerschapsvervanging)  
SAMEN | SCHAGEN

Opleidingsadviseur  
GGZ RIVIERDUINEN | LEIDEN

Compliance Adviseur  
ISALA | ZWOLLE

**Congressen**



23 SEPTEMBER 2025  
**Zorg & Vastgoed congres 2025**  
HET SLOTERVAART

**Heeft u nog geen abonnement?**

Kies het abonnement dat het beste bij u past. Bent u een online lezer? Dan hebben we het Compact abonnement. Wilt u online lezen én elke maand een magazine? Compleet is voor u.

[Meer Info](#)