

Dinsdag 13 mei 2025 | Het laatste nieuws het eerst op NU.nl

 23°  TV Gids  Wedstrijden  385 km  Spellen

Net binnen

- 16:09

Video | Politie stormt vliegtuig in na bommelding in Charleroi

>
- 16:07

Onrustig FNV presenteert nieuw tijdelijk bestuur, verkiezingen gaan...

>
- 15:58

NU+ | Van 200 naar 50 dagen: dit systeem moet wachtlijst...

>
- 15:56

Brit na 38 jaar vrijgesproken van moord dankzij nieuwe DNA-techniek

>



Door Gijs van Iwaarden

13 mei 2025 om 15:58

8 reacties

Delen

Tien Amsterdamse verpleeghuizen gaan in een pilot samenwerken om hun eigen wachtlijsten te verminderen. Nu wachten patiënten gemiddeld minstens tweehonderd dagen tot ze ergens terechtkunnen. De pilot loopt rond de zomer en moet bewijzen dat die wachttijd flink omlaag kan.

Het nieuwe systeem maakt gebruik van een algoritme. De verpleeghuizen moeten hun zogeheten bedbeschikbaarheid met elkaar delen om dit algoritme te laten werken, zegt Rob van der Mei tegen NU.nl. Hij is hoogleraar toegepaste wiskunde aan de Vrije Universiteit Amsterdam en het Centrum Wiskunde & Informatica.

Tot nu toe delen verpleeghuizen hun bedbeschikbaarheid niet. Dat leidt ertoe dat bedden in meerdere verpleeghuizen (onnodig) leeg blijven staan. Zonde, aangezien landelijk zo'n achttienduizend mensen op de wachtrij staan voor een plek in een verpleeghuis.

Van der Mei maakt de vergelijking tussen het algoritme en de filters van bijvoorbeeld Booking.com. Van tevoren vullen mensen hun voorkeuren en omstandigheden in: van het gebruikmaken van een rolstoel tot het meenemen van een huisdier of het hebben van een voorkeurslocatie. "Het algoritme berekent in een split second wie het beste naar welk verpleeghuis gestuurd kan worden", vertelt Van der Mei.

Niet alle aanvragen worden via het algoritme behandeld. Van der Mei schat dat het in 60 tot 80 procent van de gevallen wel kan. Bij de overige mensen zal alsnog handmatig bepaald worden waar zij terechtkomen. Deze mensen vallen volgens Van der Mei onder de "complexere gevallen". Zij hebben meerdere zaken waar rekening mee gehouden moet worden en passen daarom niet specifiek bij één instelling.

Het is niet zo dat het advies van het algoritme klakkeloos wordt overgenomen. "Aan het eind van de rit is er altijd een mens die in gesprek met de patiënt de toewijzing goed- of afkeurt", zegt Van der Mei. Er zal dus geen volledig automatische plaatsing komen. "We zouden het wel kunnen, maar we willen het graag nog menselijk houden."

Bestaand algoritme gebruikt voor een nieuw doel

Van der Mei benadrukt dat het om een pilot gaat en dat de eerste resultaten het positieve effect nog moeten bewijzen. Toch heeft de hoogleraar vertrouwen in de uitkomst.

Zo is het systeem zelf niet nieuw, alleen de plaats waar het gebruikt wordt, zegt programmaleider Robert Thijssen van Sigra, een samenwerkingsverband in zorg en welzijn in Noord-Holland.

Sigra stelde in 2017 al een rapport op over de knellingen in de ouderensector. Daaruit kwam een pilot in Flevoland voort waarbij een eerdere versie van het algoritme werd gebruikt. De uitkomst was een daling van 33 procent in de aanmeldtijd bij huisartsen. "Daarmee red je letterlijk levens", zegt Thijssen.

"Het algoritme van toen is de basis voor het algoritme dat we nu gebouwd hebben voor de verpleeghuizen", gaat Thijssen verder. Het systeem wordt nu gebruikt voor Dolce Vita, een samenwerkingsverband tussen verschillende Amsterdamse zorgaanbieders.

Zorgaanbieders willen geen lege bedden

Ondanks de menselijke controle aan het eind bespaart het systeem veel tijd, stelt Van der Mei. Zo veel zelfs dat het de huidige wachttijd van tweehonderd dagen kan verkleinen tot vijftig dagen, verwacht hij. De gewonnen tijd kan dan weer besteed worden aan de complexere gevallen. Daar profiteert de toewijzing in het algemeen ook van, zegt de hoogleraar.

Voor de verpleeghuizen spreekt Van der Mei van een win-winsituatie als ze zich bij het systeem aansluiten. Zorgaanbieders willen namelijk niet dat veel van hun bedden leegstaan. Daardoor lopen ze omzet mis. Het nieuwe systeem moet ervoor zorgen dat mensen minder lang hoeven te wachten op een plek, dat naar hun voorkeuren geluisterd wordt en dat de verpleeghuizen zelf een hogere bezetting hebben.

Volgens Van der Mei is er vanuit de sector veel belangstelling. Toch zit niet iedere instelling te wachten op het delen van bedbeschikbaarheid. "Dan geef je een kijkje in je eigen systeem. Dat is een beetje koudwatervrees", vindt de hoogleraar. Hij hoopt andere partijen met de pilot te overtuigen van de voordelen.

'Mooi zolang het niet 'one size fits all' wordt'

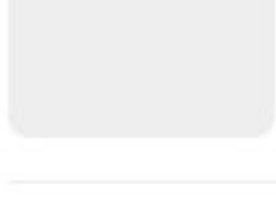
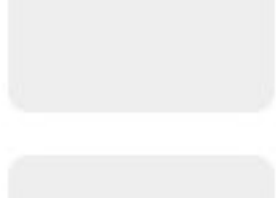
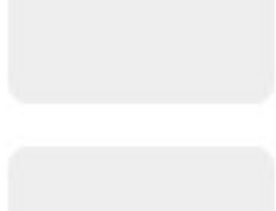
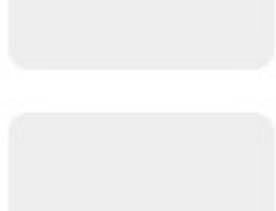
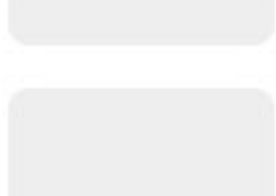
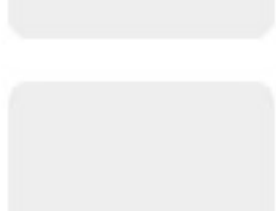
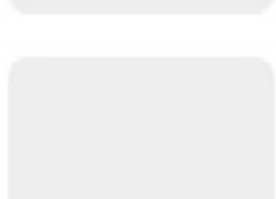
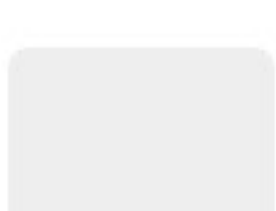
Kirsten Andres is directeur-bestuurder van het Ouderenfonds en is niet direct verbonden aan de pilot. Ze spreekt van een mooi initiatief, want "de druk op de ouderenzorg is te groot." Volgens Andres is er niet alleen een tekort aan bedden, maar ook vooral aan zorgpersoneel.

Andres juicht technologische oplossingen zoals de pilot toe, zolang die rekening houden met individuele wensen. Ook moet het geen 'one size fits all' worden. "We zien dat regie op je eigen leven heel belangrijk is om niet eenzaam te worden en om zo de kwaliteit van leven zo lang mogelijk te behouden", zegt de directeur.

Beeld: Getty Images

Lees meer over: [Zorg](#) > [Gezondheid](#) > [Verpleeghuizen](#) > [Goed nieuws](#) >

Aanbevolen artikelen



NUjj-reacties

8 reacties

Geef ons je mening!

Voorpagina	Economie	Sport	Media en cultuur	Overig	Contact met de redactie
Net binnen	Klimaat	Voetbal	Films en series	Slimmer Leven	Colofon
Meest gelezen	Tech	Formule 1	Muziek	NUjj	Nieuwsbrieven
Oorlog in Oekraïne	Wonen	Wielrennen	Boek en Cultuur	Het Woord	Over NU.nl
Oorlog Israël en Hamas	Geld	Tennis	Media	Kind en Gezin	Huisregels NUjj
Amerikaanse politiek	Werk	Sport Overig	Achterklap	Dieren	Copyright
Binnenland	Auto	Scorebord	Koningshuis	Eten en drinken	Disclaimer
Buitenland		Sportspellen	TV gids	Gezondheid	Klachten / Feedback
Algemeen		De Boordradio GP-spel	Songfestival	NUcheckt	Toegankelijkheid
Politiek				Opmerkelijk	Adverteren
Uit andere media				Wetenschap	Werken bij NU.nl
Video					Verzekeringvergelijker
Podcast					
Weer					

Volg ons op sociale media      