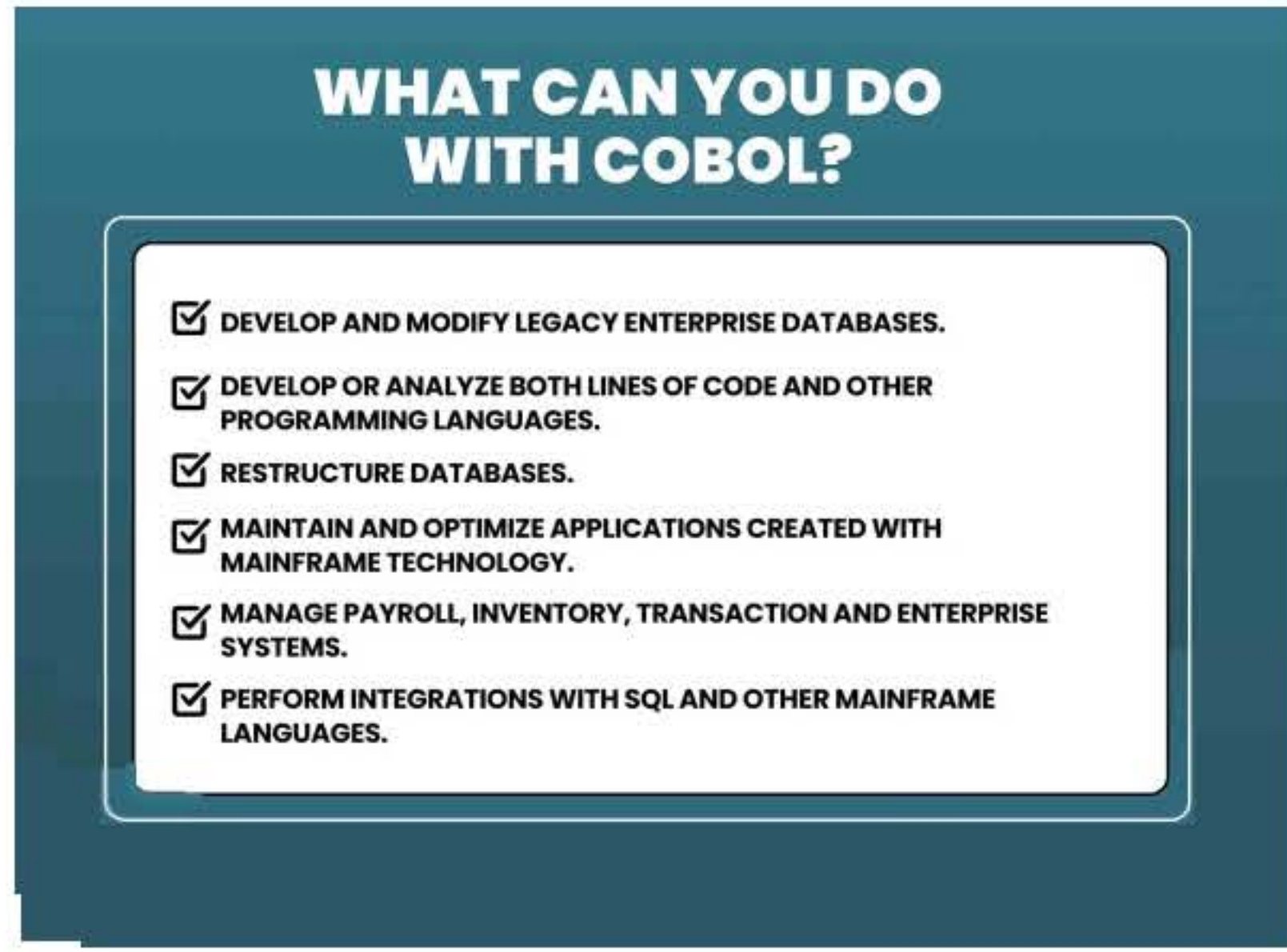


Cruciale infrastructuur van banken, verzekeraars en overheidsinstellingen wordt bedreigd door een tekort aan IT-personeel.

Door [Redactie Findinet](#) Gepubliceerd op: 17 januari 2024



THOSE WERE THE DAYS!

Copyright : FD

Door : Sandra Olsthoorn en Rutger Betlem

Het FD publiceerde 17 januari het onderstaande bericht:

De komende vijf jaar gaat naar schatting 80% van de Cobol-programmeurs met pensioen.



overheidsinstellingen wordt bedreigd door een tekort aan IT-personeel. Deze instellingen werken met zo'n oude programmeertaal dat het nog nauwelijks lukt om experts die daarmee uit de voeten kunnen te vinden. Experts adviseren organisaties het probleem snel serieus te nemen.

Een tekort aan gespecialiseerd IT-personeel bedreigt de continuïteit van de dienstverlening van banken, verzekeraars en overheidsinstellingen. Systemen die onder meer het betalingsverkeer regelen, uitkeringen uitbetalen, inkomstenbelastingen verwerken en loonadministraties bij voormalige staatsbedrijven zijn vaak in de ruim zestig jaar oude programmeertaal Cobol geschreven. Slechts weinigen hebben die nog in de vingers, terwijl veel specialisten de komende jaren met pensioen gaan en er amper nieuwe aanwas is.

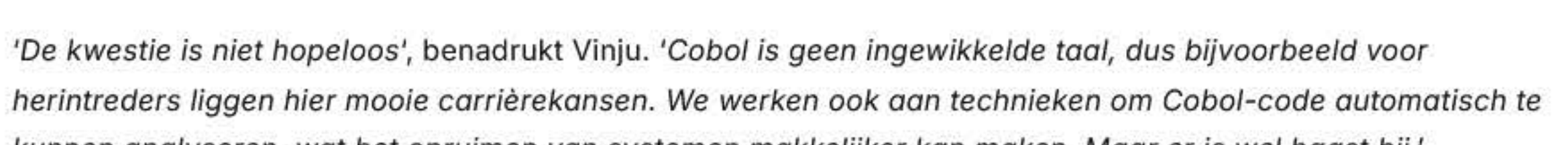
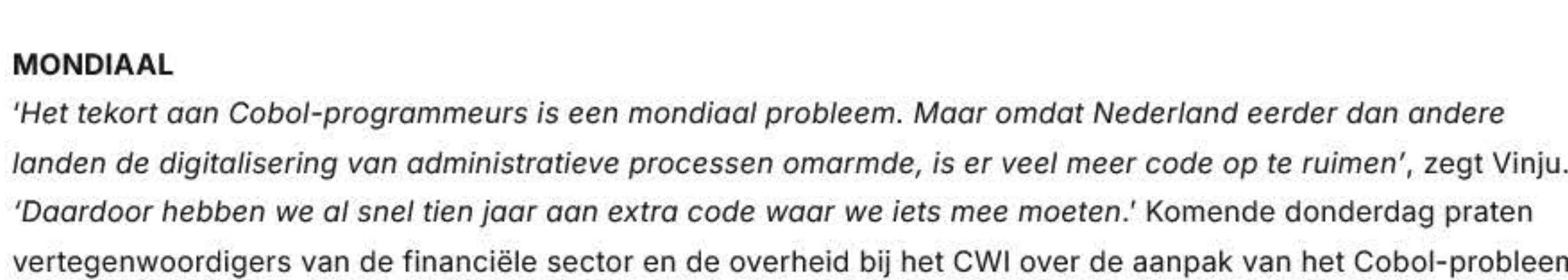
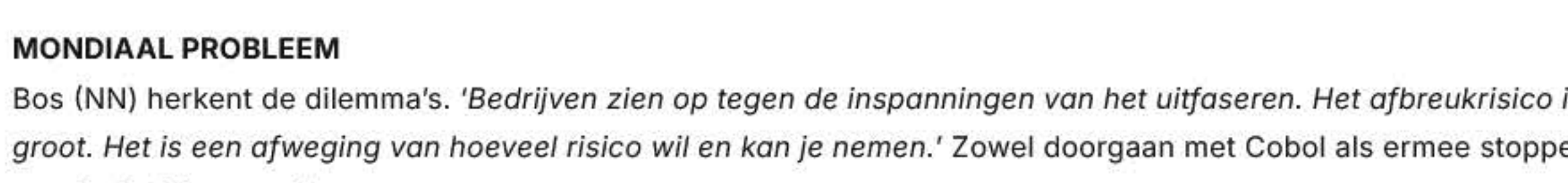
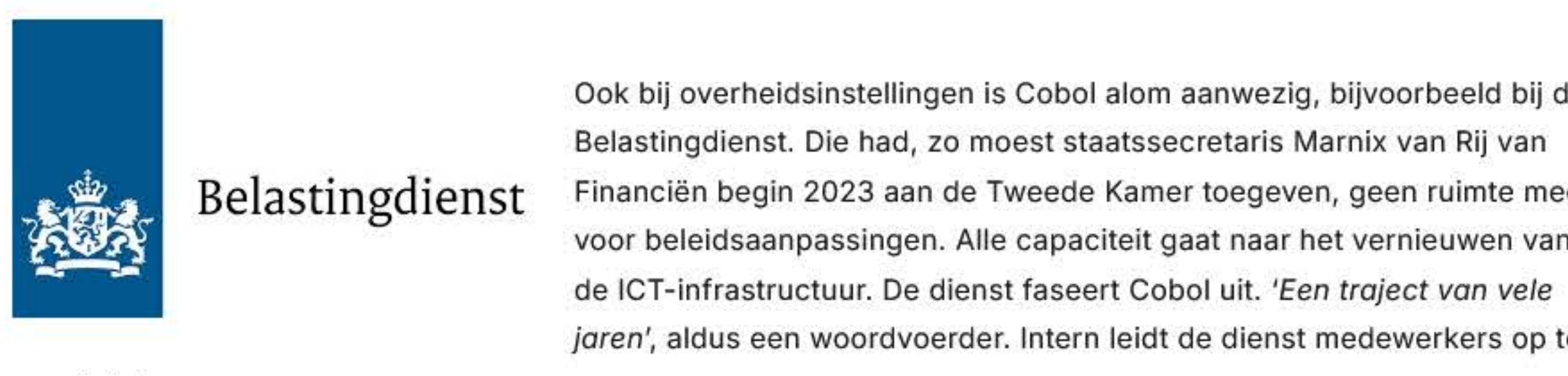


*'Die complexiteit van de systemen is een sluipmoordenaar', zegt professor **Jurgen Vinju**, die onderzoek doet naar softwaretransformaties bij het **Centrum Wiskunde & Informatica (CWI)**. 'Vergelijk het met een brug die je niet onderhoudt. Zolang je er overheen kan, lijkt er niets aan de hand. Maar als hij op een dag ineens openstaat, wordt het wel ingewikkeld.' Er is een spaghetti aan code te ontwarren', legt Vinju uit. 'Maar de mensen die dat moeten doen, worden steeds schaarser.'*



Het grootste struikelblok is niet de technologie – die is voor bepaalde toepassingen, zoals het snel verwerken van grote hoeveelheden data, soms zelfs beter dan nieuwere programmeertalen –, maar het gebrek aan experts. Jansen schat dat de komende vijf jaar 80% van de Cobol-programmeurs met pensioen gaat. En er komen amper nieuwe bij: sinds de komst van nieuwe, kortere programmeertalen in de jaren 80 kleeft aan Cobol een ouderwets imago, universiteiten en hogescholen stopten het onderwijs erin.

Bedrijven en instellingen staan voor de lastige keuze in Cobol geschreven software te vervangen of de systemen te vernieuwen en te proberen de complexiteit terug te dringen.



Tot zo ver de publicatie van FD.



OpenC Rekencentrum voor de verzekeringsbedrijfstak

OpenC Rekencentrum maakt gebruik van Assurantiesoftware van RealXS (Real Access), aldus directeur **Remco van Buren**.

Real-Access Assurantiesoftware kent een lange geschiedenis. Daaraan is sinds 1977 gewerkt op basis van de toen gebruikelijke talen.

Real-Access heeft twee jaren geleden besloten de hele software om te bouwen naar een moderne taal, die gegarandeerd kan worden onderhouden door de nieuwe generatie programmeurs. "Het nieuwe systeem bevat dezelfde functionaliteiten als de oude versie."



TOTALE RENOVATIE

Juist afgelopen maand (december) werd de laatste hand gelegd aan deze totale renovatie. De eerste klanten zijn in januari overgezet naar het nieuwe platform en de conversie is gladjes verlopen. Het gebruiksgemak is wel aanzienlijk beter en overzichtelijker.

ZELF AAN HET ROER

"Real-Access software kenmerkt zich specifiek vanwege het feit dat de gebruiker direct aan het roer staat, waar het gaat om de inrichting van verzekeringsproducten. Voor het installeren van verzekeringsproducten is na inwerking, geen IT-assistentie meer nodig, omdat de software kan worden aangestuurd door iedereen die verstand heeft van het verzekeringsproduct."



SELF SUPPORTING

Het inrichten van het product, de aanvraagprocedure, de robotacceptatie, de maatwerk-acceptatie, de productie van polis documenten, facturen en de schadebehandeling zijn bij Real-Access taken die dus gewoon door de gebruikers kunnen worden uitgevoerd binnen een tijdspanne van enkele dagen. Gevolmachtigde agenten, maar ook intermediairs kunnen met deze software producten op de markt brengen i.s.m. andere intermediairs en desgewenst op basis van co-assurantie.



Instellingen m.b.t. assurantiebelaasting en financiële administratie geschieden vervolgens evenals alle andere genoemde zaken volledig automatisch. Sub-administraties voor cliënten, samenwerkende intermediairs, verzekeraars, experts en derden (tegenpartij) maken standaard deel uit van real-access software.