

► SERVICE

Tooltips

REDACTIE RITA STIEKEMA

1 Handleidingen zoeken

Na aanschaf van een product heb je de handleiding met de lege doos weggegooid. Of je hebt op Marktplaats een tweedehands elektronisch apparaat gekocht, maar de handleiding zit er niet (meer) bij. Of je zit oeverloos te zoeken in de papieren handleiding die je wel hebt bewaard. Op gebruikershandleiding.com staan veel handleidingen online, met name van elektrotechnische producten. Fabrikanten van elektrotechnische producten zijn verplicht een handleiding bij hun product te leveren. In digitale handleidingen is het eenvoudiger zoeken naar onderwerpen dan in een papieren naslagwerk en je kunt de handleiding downloaden. Je kunt ook zelf handleidingen insturen. gebruikershandleiding.com/help.asp ■

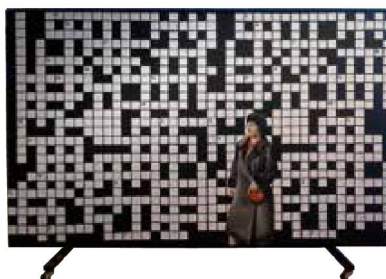


2 Ik wil geen links

Met de standaardinstellingen van Excel en Word worden van hyperlinks en e-mailadressen altijd aanklikbare links gemaakt. Als je dit niet wilt, kun je dit wijzigen door met de rechtermuisknop op die link te klikken en 'Hyperlink verwijderen' te kiezen. Je kunt ook de standaardinstelling wijzigen. Ga naar Bestand > Opties > Controle > Auto-Correctie-opties > Auto-opmaak tijdens het typen. Haal het vinkje bij 'Internet- en netwerkpaden bij hyperlinks' weg. ■

3 Puzzelen

Op edu-curator vind je een lijst van gratis puzzel-generatoren. Dit is software waarmee je online kruiswoordpuzzels en woordzoekers kunt maken en als .pdf kunt uitprinten. Ook vind je er een overzicht met 30 tools waarmee je een quiz kunt maken. <https://tinyurl.com/tb-edu-curator> ■



4 Weg chat

Je kunt sinds kort whatsappberichten waar je spijt van hebt verwijderen in WhatsApp – en dan niet alleen voor jezelf, maar ook voor de ontvanger. Maar let op: je hebt maar zeven minuten de tijd vanaf het versturen van het chatbericht.

Hoe ga je te werk? Houd een vinger op het te verwijderen bericht of op meerdere berichten en blijf drukken. In het dan volgende menu kun je verzonden chats intrekken. In het venster van de ontvanger is wel te lezen dat jij een bericht hebt verwijderd: 'Dit bericht is verwijderd'. Ook in groepsgesprekken kun je op deze manier chats weghalen. Het werkt alleen als zender én ontvanger over de nieuwste versie van WhatsApp beschikken. Als het bericht niet met succes voor elke groepsdeelnemer is verwijderd, krijg je daar geen bericht van.

Er is ook een app waarmee je berichten kunt verwijderen uit de telefoon van de ontvanger voordat hij ze gelezen heeft: Protect Your Privates. De verwijderde chat wordt ook direct van de server gehaald, en is dus nergens terug te vinden. Mocht het bericht al wel gelezen zijn, dan kun je in elk geval voorkomen dat iemand er een screenshot van maakt. Deze app is er alleen voor de iPhone. protectyourprivates.net/ ■





5 Write the Docs

In de Verenigde Staten bestaat sinds enige tijd een community van mensen die bezig zijn met de documentatie van en de communicatie over software, of daar veel belang aan hechten: Write the Docs. Deze community groeit. Nederland kent nu ook een afdeling. Deze organiseert bijeenkomsten en conferenties en je kunt je aanmelden als groepsdeelnemer. De groep

beperkt zich nadrukkelijk niet tot tekstschrijvers of programmeurs, maar wil graag allerlei disciplines en functies herbergen.

writethedocs.org/

<https://tinyurl.com/tb-writethedocs-nl> ■

6 Ander kladblok

Kladblok is van oudsher erg handig als tussenstap om opgemaakte tekst naar platte tekst te converteren: bijvoorbeeld tekst uit een Word-document naar een ander Word-document verplaatsen of naar een website. Met Kladblok ruim je de bestaande opmaak van die tekst op en na plakken neemt de tekst de opmaak van het doelbestand over.

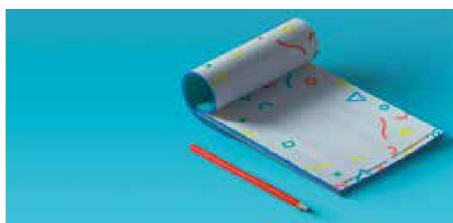
Windows wordt al sinds jaar en dag geleverd met Kladblok, dat is ingebouwd in dit besturingssysteem. Maar er zijn inmiddels nieuwere applicaties met meer mogelijkheden, zoals Notepad2, Editpad Lite of Notepad++.

Al deze programma's hebben dezelfde opties als Kladblok, maar meer keuzemogelijkheden en faciliteiten. Ze zijn alle drie gratis.

notepad2.en.softonic.com/

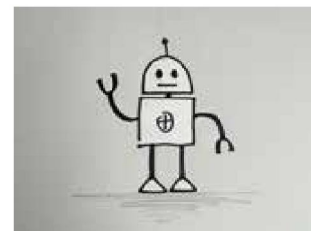
editpadlite.com

notepad-plus-plus.org ■



8 Nieuwerwetse documentatie

In het verleden ging documentatie in een ordner. Daarna kwam er online help: via de FI-toets verscheen snel de bijbehorende toelichting of hulp in een schermvenster. Nu kun je je vraag inspreken bij Google, of een vraag intypen in een chatbot. Het antwoord komt vervolgens uit een voorgeprogrammeerde database, geschreven in een XML-variant. Voor documentalist en technisch schrijver zijn dit grote veranderingen voor hun werk. Met procedures, werkinstructies en overige klantgerichte informatie kunnen ze een database vullen. Op de website van het IT-Tekstbureau kun je naar een podcast luisteren over de invloed van chatbots op documentatie. <https://tinyurl.com/tb-ittekstbureau> ■



7 Staatsdomeinen

In april 1986 registreerde het Centrum voor Wiskunde en Informatica de eerste .nl-domeinnaam: cwi.nl. Op dat moment was .nl het eerste actieve landen-domein buiten de VS. Zowel internet als het aantal gebruikers groeide hard in de jaren 90 en er moesten veel domeinnamen bij komen. Daartoe werd de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) opgericht. Inmiddels zijn er meer dan 5,7 miljoen .nl-domeinnamen. Bij SIDN kun je kijken of een domeinnaam nog vrij is, je kunt – eventueel via een zogenoemde registrar – een domeinnaam registreren of opheffen, en er is een heldere begrippenlijst met uitleg over domeinnamen en de regelgeving daaromheen. Ook kun je aan SIDN klachten over domeinnamen voorleggen.

sidn.nl/ ■

