

► **Ambulances aangestuurd door computer**

# Vaker op tijd door slimme software

**In twee jaar tijd is het aantal ambulances in Flevoland dat binnen 15 minuten op de plek van de melding is, gestegen tot 95 procent. Daarmee voldoet Flevoland aan de gestelde norm.**

**Yang Yang Chiu**  
**Flevoland**

In 2015 was slechts 93 procent van de ambulances in Flevoland binnen een kwartier ter plaatse. De volgens de GGD Flevoland 'spectaculaire' verbetering van twee procent is te danken aan de inzet van slimme software, die is ontwikkeld door het Centrum voor Wiskunde en Informatica in Am-

sterdam samen met de Technische Universiteit Delft.

Zo op het eerste gezicht lijkt twee procent een verwaarloosbare verbetering, maar, zo stelt centralist Marnix Marcusse, schijn bedriegt. Die twee procent betekent dat substantieel meer levens gered kunnen worden. Hij rekt voor: „Stel, we doen 30.000 ritten per jaar en je bent in twee procent van de gevallen vaker op tijd, dan heb je tijdwinst bij ongeveer zes- à zeventienhonderd personen. Als elke seconde telt dan is dat absoluut winst natuurlijk.”

## Pilot

De winst zit 'em erin dat in de 112-meldkamer in Flevoland sinds

2015 slimme software wordt ingezet. Het is nu niet langer aan de centralist om na de inzet van een ambulance te bekijken waar het voertuig vandaan moet komen om het gat van de ingezette ziekenwagens te vullen. Dit gebeurt nu door de computer, terwijl de centralist nog bezig is met het op pad sturen van een ambulance.

Volgens Marcusse is de pilot-software, waarbij gebruik wordt gemaakt van rithistorie, statistieken en een algoritme, de afgelopen twee jaar doorontwikkeld tot een goed werkend product. De vraag is volgens de Flevolandse centralist wanneer andere meldkamers overgaan tot het gebruik van deze software.

